

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM QUẢN LÝ
GIAO THÔNG CÔNG CỘNG

Số: 4853/TT-QLDVGTC

V/v tăng cường công tác tuyên truyền,
giáo dục đối với đội ngũ lái xe, nhân
viên phục vụ trên xe buýt.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 10 năm 2019



Kính gửi: Các doanh nghiệp vận tải tham gia hoạt
động vận tải hành khách bằng xe buýt.

Thời gian qua, với sự nỗ lực của toàn ngành, xe buýt đã từng bước thay đổi diện mạo thông qua việc đầu tư đổi mới đoàn phương tiện, trang bị thêm các tiện nghi cho hành khách (hệ thống đèn led, loa thông báo trạm tự động, wifi miễn phí), chỉnh trang và đầu tư mới nhiều nhà chờ xe buýt, chấn chỉnh thái độ phục vụ,... đã góp phần làm cho xe buýt ngày càng thân thiện hơn trong mắt của người dân thành phố. Tuy nhiên, một số vụ việc xảy ra vừa qua liên quan đến thái độ ứng xử khi tham gia giao thông của một vài lái xe, nhân viên phục vụ đã khiến bức xúc trong dư luận, ảnh hưởng lớn đến hình ảnh xe buýt văn minh, thân thiện mà toàn ngành đang nỗ lực xây dựng.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt để thu hút hơn nữa người dân sử dụng, tăng sản lượng và doanh thu, góp phần kéo giảm ùn tắc giao thông, tai nạn giao thông, ô nhiễm môi trường, Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng (Trung tâm) đề nghị lãnh đạo các doanh nghiệp vận tải tham gia hoạt động xe buýt trên địa bàn Thành phố, tập trung phối hợp triển khai một số việc sau:

1/. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục lực lượng lái xe, nhân viên phục vụ xe buýt về thái độ, hành vi ứng xử đúng mực, ý thức chấp hành về trật tự an toàn giao thông, quy định của ngành trong hoạt động xe buýt và các quy định của pháp luật có liên quan.

2/. Xây dựng kế hoạch, quyết tâm cùng toàn ngành tạo nên hình ảnh đẹp, văn minh, thân thiện của xe buýt thành phố, góp phần cung cấp cho người dân thành phố dịch vụ xe buýt có chất lượng.

3/. Thường xuyên tự kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm.

4/. Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm kiểm tra, xử lý và cương quyết loại bỏ ra khỏi hoạt động xe buýt những cá nhân thiếu tu dưỡng, rèn luyện để xảy ra vi phạm ảnh hưởng nghiêm trọng đến hình ảnh của xe buýt.

5/. Thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện đảm bảo yêu cầu kỹ thuật, an toàn giao thông, vệ sinh trong quá trình khai thác, cung cấp dịch vụ.

Đề nghị lãnh đạo doanh nghiệp vận tải quan tâm, phối hợp thực hiện. ✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở GTVT “để báo cáo”;
- BGĐ Trung tâm “để báo cáo”;
- P.QLĐH; B.QLB; P.QLDV;
- Lưu VT, QLDV.



GIÁM ĐỐC

Trần Chí Trung